

Wasze pismo z dnia

Znak

Nasz znak:

Data:

BOR.2305.24.2026

18.09.2026

Sprawa: Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nie przekraczającej kwoty 170 000 zł, na świadczenie usług polegających na sprawowaniu całodobowego monitoringu elektronicznego systemów alarmowych i ochrony obiektów Zamawiającego znajdujących się w lokalizacjach Małopolskiego Oddziału Regionalnego ARiMR w Krakowie i Biur Powiatowych ARiMR zlokalizowanych na terenie województwa małopolskiego

Małopolski Oddział Regionalny ARiMR zaprasza do złożenia oferty, której przedmiotem jest świadczenie usług polegających na sprawowaniu całodobowego monitoringu elektronicznego systemów alarmowych i ochrony obiektów Zamawiającego znajdujących się w lokalizacjach Małopolskiego Oddziału Regionalnego ARiMR w Krakowie i Biur Powiatowych ARiMR zlokalizowanych na terenie województwa małopolskiego. Ofertę należy przesłać zgodnie z formularzem stanowiącym **załącznik nr 1** do niniejszego zapytania, do dnia **24.09.2026** na adres poczty elektronicznej Małopolskiego Oddziału Regionalnego ARiMR tj. malopolski@arimr.gov.pl W tytule prosimy podać: „**postępowanie na usługę monitoringu**”

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług polegających na sprawowaniu całodobowego monitoringu elektronicznego systemów alarmowych i ochrony obiektów Zamawiającego znajdujących się w lokalizacjach Małopolskiego Oddziału Regionalnego ARiMR w Krakowie i Biur Powiatowych ARiMR zlokalizowanych na terenie województwa małopolskiego.
2. Wykaz lokalizacji objętych usługą monitoringu i ochrony:

Lp.	Numer BP	Adres BP
1	BP099	32-700 Bochnia Proszówki 625
2	BP100	32-800 Brzesko ul. Szczepanowska 23
3	BP101	32-500 Chrzanów ul. Fabryczna 20
4	BP102	33-200 Dąbrowa T. ul. Piłsudskiego 33
5	BP102	33-200 Dąbrowa T., ul. Piłsudskiego 33 – wydzielony system
6	BP103	38-300 Gorlice ul. W. Pola 2
7	BP104+OR	31-481 Kraków ul. Promienistych 1

8	BP105	34-600 Limanowa ul. Piłsudskiego 6
9	BP106	32-200 Miechów ul. Konopnickiej 23a
10	BP106	32-200 Miechów ul. Konopnickiej 23a – wydzielony system
11	BP107	32-400 Myślenice, ul. Słowackiego 100A
12	BP107	32-400 Myślenice, ul. Słowackiego 100A – wydzielony system SSP
13	BP108	33-300 Nowy Sącz ul. Kraszewskiego 44
14	BP109	34-400 Nowy Targ, ul. Składowa 7
15	BP110	32-300 Olkusz ul. Bylicy 1
16	BP111	32-600 Oświęcim ul. Kolbego 13
17	BP112	33-100 Proszowice ul. Krakowska 32
18	BP113	34-200 Sucha Beskidzka ul. Mickiewicza 19
19	BP114	33-100 Tarnów ul. Krakowska 134
20	BP115	34-500 Zakopane ul. Do Samków 29
21	BP116	34-100 Wadowice ul. Mickiewicza 36
22	BP117	32-005 Niepołomice ul. Wimmera 52

W obiektach Biur Powiatowych w Miechowie oraz Dąbrowie Tarnowskiej funkcjonują dwa wyodrębnione systemu alarmowe.

3. Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenia usług w zakresie:

- 3.1. **Stałego monitoringu elektronicznego systemów alarmowych Zamawiającego** w zakresie ochrony przed włamaniem, napadem, pożarem i zalaniem na podstawie sygnałów transmitowanych przez zastosowane systemy alarmowe oraz wykonaniu przeglądu i konserwacji tych systemów alarmowych oraz systemów kontroli dostępu i CCTV (dotyczy przeglądów wykonywanych 2 razy w roku w obiektach Zamawiającego).
- 3.2. **Gromadzenia i przechowywania danych** dotyczących zdarzeń zarejestrowanych przez urządzenia systemów alarmowych przez okres realizacji zamówienia i udostępniania informacji Zamawiającemu na jego żądanie,
- 3.3. **Zapewnienia działań grup interwencyjnych** w sytuacji otrzymania zgłoszenia z systemu alarmowego.
- 3.4. **Świadczenia na rzecz Zamawiającego** usług naprawy oraz uzupełniania i rozbudowy systemów alarmowych, systemów włamania i napadu, urządzeń sygnalizujących pożar, zalanie i systemów kontroli dostępu oraz CCTV w lokalizacjach wskazanych w pkt. 2 niniejszego rozdziału zapytania ofertowego.

4. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia obejmujących zakres wskazany w pkt. 3.1.- 3.4. niniejszego zapytania ofertowego, Wykonawca jest zobowiązany do:

- 4.1. Podłączenia lokalnych systemów sygnalizacji włamania, napadu, pożaru i zalania, należących do Zamawiającego, do systemu dyskretnego ostrzegania Wykonawcy i utworzenia sieci monitoringu. Podłączenia te będą wykonywane przez pracowników Wykonawcy wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego.
- 4.2. Stosowania podczas wykonywania przedmiotu umowy wyłącznie materiałów i urządzeń posiadających wymagane atesty, certyfikaty lub inne dokumenty potwierdzające dopuszczenie do stosowania.
- 4.3. Zapewnienia łączności z monitorowanymi obiektami - Podstawowym źródłem łączności w Biurach Powiatowych i Oddziale Regionalnym jest łączność GSM. Wykonawca w ramach usługi monitoringu zapewni karty SIM i zawrze odpowiednie umowy we własnym imieniu z operatorami telekomunikacyjnymi na przesył danych monitorowania. Każdy z obiektów ARIMR wyposażonych jest w podstawowy moduł GSM symulujący linię telefoniczną oraz możliwość zamontowania dodatkowego, zapasowego modułu GSM.
- 4.4. W przypadku braku zapasowego nadajnika GSM doposażenia central znajdujących się w Biurach Powiatowych w dodatkowe źródło łączności do dublowanego monitorowania obiektów (zapasowy nadajnik GSM) - Wykonawca oprócz wyposażenia w karty SIM podstawowego modułu GSM zapewni dodatkowy nadajnik zapasowy GSM i dodatkową kartę SIM w zapasowym nadajniku i zawrze odpowiednie umowy we własnym imieniu z operatorami telekomunikacyjnymi na przesył danych monitorowania. Niezbędny sprzęt Wykonawca użyczy Zamawiającemu na zasadach określonych w projekcie umowy. Tam gdzie na to pozwala zasięg, karty SIM w torze podstawowym i zapasowym powinny być od różnych operatorów GSM.
- 4.5. Kontroli czasu załączeń i wyłączeń systemu alarmowego wraz z powiadomieniem osób upoważnionych o braku załączenia i wszelkich innych sytuacjach szczególnych.
- 4.6. Sporządzenia raportu miesięcznego z monitoringu pracy systemów, z prób nieautoryzowanego dostępu i analizy stanu zabezpieczenia.
- 4.7. Sprawdzania stanu linii i elektroniczne wykrywanie uszkodzeń oraz monitorowania sygnałów generowanych i transmitowanych przez lokalne systemy sygnalizacji włamania, napadu, pożaru i zalania zainstalowane w chronionych obiektach Zamawiającego wymienionych w pkt 2 niniejszego rozdziału zapytania ofertowego.
- 4.8. Przyjmowania i rejestracji sygnałów wskazanych w ppkt 4.7 oraz niezwłocznego przekazywania informacji dla załóg patrolovo-interwencyjnych oraz osób upoważnionych przez Zamawiającego.
- 4.9. Dostarczania w formie elektronicznej (na wskazany adres elektroniczny e-mail) stanów wszystkich zdarzeń lokalnego systemu alarmowego, na ostatni dzień roboczy miesiąca, w pierwszej dekadzie miesiąca następnego oraz w innych przypadkach, jeżeli Zamawiający wystąpił z takim wnioskiem, w terminie do 7 dni od daty otrzymania wezwania.
- 4.10. Ustalenia zasad współpracy z firmą ochroniarską chroniącą budynek Astris w Krakowie przy ul. Promienistych 1, w którym mieści się Małopolski Oddział Regionalny Zamawiającego.
- 4.11. **Jako Wykonawca mający dostęp do kodów dostępu do systemów sygnalizacji włamania, napadu, pożaru i zalania będzie wykonywał:**
 - a) Pelen przegląd i konserwację oraz sprawdzanie lokalnego systemu alarmowego oraz wszystkich jego komponentów (łącznie z akumulatorami), potwierdzoną protokołem wykonania usługi (w 3 egzemplarzach złożonych w Oddziale Regionalnym, Biurze Powiatowym oraz jeden pozostawiony u Wykonawcy). Po każdym przeprowadzonym przeglądzie i konserwacji, Wykonawca winien sporządzić zbiorczy protokół z zaleceniami napraw niezbędnych do wykonania dla każdej z lokalizacji (protokół może zostać wykonany w postaci tabeli i przesłany za pomocą poczty elektronicznej). Przedmiotowy przegląd i konserwacja musi zostać wykonana w następujących terminach: **1 lutego do 30 marca 2027 r., 1 sierpnia do 30 września 2027r.**, W trakcie pierwszego miesiąca trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest do sprawdzenia prawidłowego pokrycia stref narażonych na nieuprawniony dostęp przez czujniki alarmowe (ruchu, kontaktrony itp.), sprawdzenia prawidłowości przypisania i opisanie czujników włączonych do systemu alarmowego w przedmiotowym systemie zgodnie z lokalizacją i rodzajem czujników (zalewowy, dymu, ruchu, kontaktron itp.).
 - b) Pełną konserwację i sprawdzanie systemów kontroli dostępu (SKD) zamontowanych w Oddziale Regionalnym i we wszystkich Biurach Powiatowych Zamawiającego (obejmujące w szczególności:
 - sprawdzenie poprawności montażu zamka i działania sprzęgła, elektrozaczeput,
 - przeczyszczanie czytnika,
 - wymianę baterii (tam gdzie to konieczne),
 - pomoc techniczno-informacyjną

- c) konserwację systemu telewizji przemysłowej w lokalach Małopolskiego OR i Biur Powiatowych w: Dąbrowie Tarnowskiej, Gorlicach, Myślenicach, Nowym Targu, Suchej Beskidzkiej, Tarnowie, Niepołomicach potwierdzonej protokołem wykonania usługi (w 3 egzemplarzach złożonych w Oddziale Regionalnym, Biurze Powiatowym, oraz jeden pozostawiony u Wykonawcy). Przedmiotowa konserwacja winna zostać wykonana z częstotliwością i łącznie z konserwacją systemu alarmowego, o której mowa ppkt a).

4.12. **W ryczałtowym wynagrodzeniu przysługującym Wykonawcy z tytułu świadczenia usługi monitoringu i ochrony** muszą zostać ujęte koszty konserwacji i przeglądów, w tym dojazdu oraz materiałów o wartości jednostkowej do 100 zł brutto niezbędnych do usunięcia stwierdzonej podczas przeglądu usterki systemu.) .

4.13. **Szczegółowe informacje o parametrach systemu alarmowego** i kontroli dostępu przekaze Zamawiający wybranemu Wykonawcy. Średnia liczba czujek włamaniowych w lokalu Biura Powiatowego wynosi ok. 20 sztuk, w Oddziale Regionalnym ok. 20 sztuk, czujek ppoż. średnio około 6 w każdej lokalizacji, po kilka kontaktronów. W kotłowniach i serwerowniach zainstalowane są także czujki wykrywające ulatniający się gaz, w pomieszczeniach serwerowni oraz składnic akt – czujki zalewowe. Średnia liczba punktów kontroli dostępu: 4 punkty na każdą jednostkę terenową, w Oddziale Regionalnym ok. 20 punktów.

4.14. **Zamawiający przewiduje możliwość zlecenia Wykonawcy następujących czynności:**

- a) Napraw istniejącego systemu alarmowego systemów kontroli dostępu i telewizji–przemysłowej Na wykonaną naprawę Wykonawca udzieli 12-miesięcznej - bezwarunkowej gwarancji w trybie door-to-door.
- b) Rozbudowy istniejącego systemu alarmowego, systemów kontroli dostępu i telewizji przemysłowej, w przypadku zaistnienia takiej konieczności, oraz:
- Przeniesienia systemu alarmowego w przypadku konieczności zmiany lokalizacji obiektu,
 - Sprawdzenia i regulacji systemów po naprawie, rozbudowie oraz przeniesieniu.
- c) Rozliczenia za czynności wskazany w ppkt 4.14, będzie się odbywało na podstawie sumy:
- stawki godzinowej w którą w kalkulowany będzie koszt dojazdu.
 - kosztów części zamiennych lub materiałów i urządzeń niezbędnych do dokonania rozbudowy systemu.
- d) W ramach wynagrodzenia Wykonawca będzie zobowiązany do sporządzenia dokumentacji powykonawczej zmian w przypadku rozbudowy systemu alarmowego. Na wykonaną rozbudowę Wykonawca udzieli 12- miesięcznej - bezwarunkowej gwarancji w trybie door-to-door.

4.15. **Wymagania dotyczące uruchomienia alarmu:**

- a) Wykonawca zobowiązuje się do :
- Niezwłocznej interwencji patrolu w przypadkach uruchomienia alarmu w godzinach 18:00 do 6:00 i w godzinach 6:00 do 18:00 w razie braku odwołania alarmu,
 - niezwłocznego wysłanie grupy patrolowo-interwencyjnej dla sprawdzenia chronionego obiektu w przypadku otrzymania sygnału wraz z jednoczesnym poinformowaniem osób uprawnionych przez Zamawiającego do odwoływania alarmu. Czas dojazdu do chronionych obiektów **nie może być dłuższy niż 15 minut**. W przypadku braku odwołania alarmu członkowie patrolu są zobowiązani czekać na przyjazd osoby wyznaczonej przez Zamawiającego, którą wcześniej poinformowali telefonicznie w celu ustalenia przyczyny załączenia się alarmu.
 - Zapewnienia podjęcia przez grupę patrolowo-interwencyjną bezpośredniej interwencji fizycznej polegającej na wykonaniu wszelkich działań zmierzających do zapobieżenia powstania szkody lub zmniejszenia jej rozmiarów, a w szczególności na ujęciu ewentualnego sprawcy czynu zabronionego, zabezpieczenia mienia Zamawiającego oraz osób znajdujących się w chronionym obiekcie.
 - Zamawiający w swoich obiektach posiada zainstalowane przyciski napadowe. W przypadku uruchomienia alarmu z tych przycisków (napadowych) Wykonawca zobowiązany jest do wysłania grupy interwencyjnej pod wskazany adres bez wcześniejszego kontaktu telefonicznego ze strony Wykonawcy.
 - Objęcia chronionego obiektu doraźnym dozorem w przypadku zaistnienia przestępczego zamachu i innego zdarzenia mogącego spowodować lub powiększyć straty Zamawiającego (stawka godzinowa zgodnie z poz. 3 formularza ofertowego – za drugą i każdą następną rozpoczętą godzinę interwencji – za pierwszą godzinę interwencji nie należy się dodatkowe wynagrodzenie).
 - Niezwłocznego powiadomienia jednej z osób upoważnionych (wskazanych przez osoby realizujące umowę) o interwencji, stwierdzonym w wyniku interwencji zagrożeniu, braku załączenia systemu alarmowego, awarii systemu alarmowego, utraty możliwości monitorowania itp.

- Niezwłocznego powiadomienia o zdarzeniu, na wniosek osoby upoważnionej, organów ścigania (Policji) i zabezpieczenie obiektów do czasu ich przybycia. W razie zagrożenia pożarem niezwłoczne powiadomienie jednostek Straży Pożarnej.
- Koszty czynności wykonywanych w ramach ppkt 4.15. (w tym dojazdu) muszą zostać ujęte w ryczałtowym wynagrodzeniu przysługującym Wykonawcy z tytułu świadczenia usługi monitoringu i ochrony, z wyjątkiem przypadku określonego w tiret 5 ppkt 4.15).

5. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca będzie zobowiązany do:

- 5.1. Zapewnienia osobom upoważnionym do wykonywania przedmiotu zamówienia umundurowania (dotyczy grup interwencyjnych) oraz oznakowania (identyfikator) umożliwiającego ich identyfikację, a także środków przymusu bezpośredniego, dozwolonych obowiązującym prawem.
- 5.2. Wykonawca przyjmuje odpowiedzialność za wszelkie szkody osobowe i majątkowe wyrządzone Zamawiającemu oraz osobom trzecim w związku z wykonywaniem, niewykonywaniem lub nienależytym wykonaniem przedmiotu zamówienia, a także w przypadku, gdy szkoda była wynikiem działania osób, którymi Wykonawca posługuje się przy realizacji niniejszej umowy, w tym podwykonawców.
- 5.3. Zapoznania się i przestrzegania obowiązujących u zamawiającego zasad bezpieczeństwa informacji, przeszkolenia osób upoważnionych do realizacji przedmiotu zamówienia w zakresie zasad bezpieczeństwa informacji.
- 5.4. Kontrolowania, ustalania i niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego na piśmie o stwierdzonych uchybieniach w zabezpieczeniu technicznym obiektów.
- 5.5. Zachowania tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych od zamawiającego w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy.
- 5.6. Posiadania odpowiedniego potencjału technicznego i osobowego w szczególności posiadania własnej bazy monitorującej.
- 5.7. Posiadania członków załóg patrolowo-interwencyjnych wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, zaś osoby wykonujące bezpośrednio prace, o których mowa w pkt 4.14 były wpisane na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego.
- 5.8. Ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w ramach prowadzonej działalności, na zasadach określonych w Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 09 grudnia 2013 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przedsiębiorcy wykonującego działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia (Dz. U. z 2013 r., poz. 1550), na sumę gwarancyjną nie niższą niż 1 000 000,00 z (słownie: milion złotych 00/100) i przedłożenia zamawiającemu przed podpisaniem umowy w sprawie niniejszego zamówienia publicznego, Wykonawca zobowiązany jest do posiadania w/w ubezpieczenia przez cały okres realizacji zamówienia i złożenia u zamawiającego uwierzytelnionej kopii nowej polisy przed datą wygaśnięcia poprzedniej lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie nowej umowy ubezpieczenia przez Wykonawcę w przypadku jej braku.
- 6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany lokalizacji** Biur Powiatowych w takim przypadku postanowienia zawarte w projekcie umowy – **załącznik nr 3** do zapytania ofertowego nie ulegną zmianie. W przypadku zmiany lokalizacji Zamawiający niezwłocznie pisemnie powiadomi o tym fakcie Wykonawcę, który zapewni ciągłość wykonywanych świadczeń stanowiących przedmiot zamówienia w danej lokalizacji. Za formę pisemną uważa się również powiadomienie za pomocą korespondencji elektronicznej.
- 7. Szczegółowe postanowienia regulujące realizację przedmiotu** umowy zostały zawarte w projekcie umowy stanowiącym **załącznik nr 3** do zapytania ofertowego.

II. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA.

Zamawiający wymaga realizowania przedmiotu zamówienia od dnia **01 października 2026 r. do dnia 30 września 2027 r.**

III. OPIS WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW.

O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1. Są uprawnieni do występowania w obrocie prawnym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
3. Posiadają niezbędne kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie do wykonania zamówienia.
4. Dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
5. Akceptują treść umowy stanowiącej **załącznik nr 3** do niniejszego zapytania ofertowego.
6. Nie są powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.
7. Znajdują się w sytuacji finansowej i ekonomicznej zapewniającej wykonanie zamówienia.
8. Wykonawca posiada ważną polisę OC w trakcie trwania umowy na okoliczność wyrządzenia szkody związanej z prowadzoną działalnością gospodarczą.

Zamawiający uzna warunki wskazane w pkt 3, 4, 8 za spełnione jeżeli Wykonawca wykaże, że:

- posiada aktualną koncesję w zakresie usług ochrony osób i mienia realizowanych w formie bezpośredniej ochrony fizycznej, wydaną przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji, zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz.U. 2021 r. poz. 1995 ze zm.)
- posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w ramach prowadzonej działalności, na zasadach określonych w Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 09 grudnia 2013 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przedsiębiorcy wykonującego działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia (Dz. U. z 2013 r., poz. 1550), na sumę gwarancyjną nie niższą niż 1 000 000,00 zł (słownie: milion złotych 00/100).
- posiada **co najmniej dwie osoby** wpisane na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego posiadające zaświadczenie z Wojewódzkiej/Stołecznej Komendy Policji o wpisaniu na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego,
- Zamawiający wymaga, aby wszyscy członkowie załóg patrolowo - interwencyjnych wpisani byli na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej.

IV. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY ORAZ INFORMACJA O ZAWARTOŚCI OFERT ORAZ OŚWIADCZENIACH I DOKUMENTACH JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU POSTĘPOWANIA.

1. Ofertę należy złożyć wg formularza ofertowego, stanowiącego **załącznik nr 1** do zapytania ofertowego.
2. Do oferty należy dołączyć:
 - a) odpis właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej,
 - b) aktualną koncesję w zakresie usług ochrony osób i mienia realizowanych w formie bezpośredniej ochrony fizycznej, wydaną przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji, zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz.U. 2021 r. poz. 1995)
 - c) udokumentowanie wpisu na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego w postaci kserokopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę aktualnych zaświadczeń o wpisie na w/w listę zgodnie z zapisami ustawy o ochronie osób i mienia,
 - d) klauzulę informacyjną – **załącznik nr 2** do zapytania ofertowego
 - e) oświadczenie Wykonawcy dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania – **załącznik nr 4** do zapytania ofertowego
 - f) ankietę – wymagania dla podmiotu zewnętrznego w zakresie możliwości powierzenia przetwarzania danych osobowych – **załącznik nr 5** do zapytania ofertowego.

V. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY.

1. W formularzu ofertowym stanowiącym **załącznik nr 1** do zapytania ofertowego, Wykonawca zobowiązany jest do podania :
 - a) Ceny netto i brutto świadczenia usługi monitoringu elektronicznego za 1 miesiąc wraz z obowiązującą stawką podatku VAT,
 - b) Ceny netto i brutto świadczenia drugiej i każdej następnej rozpoczętej godziny interwencji (za pierwszą godzinę interwencji nie należy się dodatkowe wynagrodzenie) przy realizacji zamówienia określonego w Rozdziale I pkt 4.15 lit a tiret 4 OPZ,
 - c) Ceny netto i brutto świadczenia jednej godziny pracy jednego technika przy realizacji zadań określonych w Rozdziale I pkt 4.14 lit a i b OPZ (naprawa, rozbudowa systemu) – Zamawiający nie zaakceptuje wyceny przedmiotowych prac opisanych w w/w punkcie OPZ przez więcej niż 2 techników.
2. Podane ceny w formularzu ofertowym, stanowiącym **załącznik nr 1** do zapytania ofertowego, powinny zawierać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia opisanego w rozdziale I zapytania ofertowego. Wynagrodzenie wykonawcy może zostać – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Zmiana zostanie wprowadzona aneksem do umowy.
3. Podane ceny muszą być podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, po uprzednim zaokrągleniu do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza pomijają się, a końcówki 0,5 grosza i wyższe zaokrągla się do 1 grosza. Cena winna być wyrażona w złotych polskich liczbowo i słownie.

VI. OPIS KRYTERIÓW WYBORU OFERTY.

1. **Przy wyborze najkorzystniejszej oferty** Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

- 1) **Cena ryczałtowa** brutto określona w ofercie za jeden miesiąc usługi świadczenia monitoringu elektronicznego – 85 % (Cr)
- 2) **Cena jednej godziny pracy wraz z dojazdem** niezależnie od ilości techników przy realizacji zadań określonych w Rozdziale I pkt 4.14 OPZ (naprawa, rozbudowa, systemu) - 10 % (Cg)
- 3) **Cena drugiej i każdej następnej rozpoczętej godziny interwencji** – 5% (Ci)

2. **Zasady oceny ofert na podstawie przyjętych kryteriów oceny ofert:**

– w kryterium **Cena ryczałtowa (Cr)**

- cena ryczałtowa – 85 % [85 pkt.]
- Opis kryterium cena ryczałtowa (Cr):

Cr_n

$$Cr = \frac{Cr_n}{Cr_b} * 85$$

Cr_b

Cr – ocena punktowa oferty w kryterium „cena ryczałtowa”

Cr_n – cena ryczałtowa najniższej oferty

Cr_b – cena ryczałtowa badanej oferty

– w kryterium **Cena godziny pracy (Cg)**

- cena godziny pracy – 10 % [10 pkt.]
- Opis kryterium cena godziny pracy (Cg):

$$C_g = \frac{C_{g_n}}{C_{g_b}} * 10$$

C_{g_b}
 C_g – ocena punktowa oferty w kryterium „cena godziny pracy”
 C_{g_n} – cena godziny pracy najniższej oferty
 C_{g_b} – cena godziny pracy badanej oferty

- **w kryterium Cena godziny interwencji (Ci)**
- cena godziny interwencji – 5 % [5 pkt.]
- Opis kryterium cena godziny interwencji (Ci):

$$C_i = \frac{C_{i_n}}{C_{i_b}} * 5$$

C_{i_n}
 C_i – ocena punktowa oferty w kryterium „cena godziny interwencji”
 C_{i_n} – cena godziny pracy najniższej oferty
 C_{i_b} – cena godziny pracy badanej oferty

3. Ocena punktowa oferty.

Ocena punktowa badanej oferty będzie liczbą wynikającą z sumowania ilości punktów, jakie otrzyma oferta w poszczególnych kryteriach oceny ofert. Oceniana oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku ilość punktów wynikających z działania matematycznego:

$$(S) = (Cr) + (Cg) + (Ci)$$

gdzie:

S- całkowita liczba punktów przyznana ofercie
 Cr- punkty przyznane w kryterium „cena ryczałtowa”
 Cg- punkty przyznane w kryterium „cena godziny pracy”.
 Ci- punkty przyznane w kryterium „cena godziny interwencji”

4. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która przy uwzględnieniu powyższych kryteriów i ich wag otrzyma najwyższą punktację obliczoną jako suma punktów otrzymanych za poszczególne kryteria oceny ofert.
5. W sytuacji, gdy Zamawiający nie będzie mógł dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty, ze względu na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty w tej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty w terminie określonym przez Zamawiającego do złożenia ofert dodatkowych. Wykonawcy składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen lub kosztów wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.
6. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom przedstawionym w niniejszej Specyfikacji oraz zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria wyboru oferty.

Podpis Zamawiającego

DYREKTOR
 ODDZIAŁU REKURSYJNEGO

Michał Chwastek